

Приложение \_\_\_\_

**к Рекомендациям по заключению договоров банковского  
счета и других договоров для оказания услуг по счетам  
клиента в системе АКБ "Узпромстройбанк"**

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**Об организации безналичных расчетов посредством платежных терминалов с  
использованием банковских карт**

Настоящий договор публичной оферты (далее- "Оферта") является официальной публичной офертой, направляемой юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям (далее по тексту - "Торговые точки") в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан о заключении договора на организацию безналичных расчетов посредством платежных терминалов с использованием банковских пластиковых карт.

Договор публичной оферты считается заключенным (акцептированным) с момента обращения Клиента заявлением об открытии банковского счета или полного заполнения в установленном порядке приложенного к настоящему договору заявления, и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего договора публичной оферты и оплату платежей без каких-либо ограничений в соответствии с Тарифами Банка.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банковская карта** — платежная карта, обеспечивающая ее держателю возможность неоднократного проведения операций по банковскому счету, в том числе проведения безналичных расчетов и получения наличных денежных сумм со счета;

**Держатель банковской карты** — Клиент или лицо, уполномоченное клиентом, пользующееся банковской картой на основании договора клиента с эмитентом или Банком, распространяющим банковские карты;

**Платежный терминал** — POS и E-POS устройство, позволяющее производить безналичные расчеты через банковскую карту для оплаты товаров (работ, услуг), а также формировать или не формировать слипы по совершенным операциям;

**POS терминал**- Платежный терминал, выделенный банком Торговой точке для осуществления платежей со счета денежных средств, имеющихся на карточном счете, владельцу банковской карты в безналичной форме за товары, услуги и выполненные работы;

**E-POS терминал**- виртуальный терминал (далее –"платежный терминал"), выделенный банком Торговой точке для осуществления платежей со счета денежных средств, имеющихся на карточном счете, держателя банковской карты в безналичной форме за товары, услуги и выполненные работы;

**Инкассация платежного терминала** - передача электронной информации с платежного терминала (операции) в Банк в течение определенного периода времени и обновление стоп-листа через платежный терминал;

**Продавец товаров (работ, услуг) (Торговая точка)** — юридическое лицо индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров (работ, услуг) с использованием банковских карт посредством POS-терминалов и виртуальных платежных терминалов E-POS на основании договора заключенного с Банком Эквайером;

**Карточный счет** — банковский счет, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством Банковских карт;

**Эмитент Банк** - осуществляющий эмиссию Банковских карт, обладающий правом собственности на эмитированные им Банковские карты и несущий от своего имени обязательства перед их держателями и эквайерами по осуществлению ими прав по расчетам с использованием Банковских карт;

**Эквайринг** — проведение расчетов с продавцами товаров (работ, услуг) по операциям с использованием банковских карт, а также выдача наличных денег держателю банковской карты непосредственно в кассе или через банкомат;

**Эквайер Банк** — Банк, осуществляющий эквайринг;

**Платежный терминал** — устройство или программное обеспечение, позволяющее держателю банковской карты осуществлять платежные операции и формировать слипы в бумажном или электронном виде по совершенным операциям;

**Транзакция**- платежи, осуществленные держателем Банковской карты за приобретенные товары, работы и услуги посредством POS-терминалы и виртуальные платежные терминалы E-POS;

**Слип (Платежный чек)**- квитанция терминала или банкомата, подтверждающая совершение операции с использованием банковской карты и содержащая информацию о сумме операции, типе операции, дате совершения операции, а также информацию, позволяющую однозначно идентифицировать банковскую карту, терминал или банкомат, формировавший данный слип;

ТОРГОВАЯ ТОЧКА должна предоставить оригинал держателю банковской карты при продаже товаров и/или услуг и хранить копию в течение 6 (шести) месяцев после даты оплаты. Банк принимает для рассмотрения чеки с учетом того, что знаки, символы, цифры и буквы, отраженные в них, могут быть идентифицированы на глаз без потертости, зачеркиваний и замазываний, а также специальных технических устройств;

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, цифровой секретный код, состоящий из 4 номеров, удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Карточном счете, и подтверждающий, что распоряжение дано держателем банковской карты.

**Тарифы Банка** – комиссионные платежи, взимаемые в соответствии с действующим Тарифам Банка, утвержденное Правлением АКБ «Узпромстройбанк», за предоставленные Банком платежные терминалы и услуги по ним, для приема безналичных платежей за товары, услуги и выполненные работы

**Коммуникационная отмена платежа**- автоматическая отмена успешных или неправильно выполненных платежей;

**Блокирование банковской карты** – меры, принятые Банком приостанавливающие или прекращающие функционирование банковской карты;

## **2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Настоящий договор регулирует отношения между Банком и Торговой точкой по приему-передачи и использование POS-терминалов и виртуальных платежных терминалов E-POS на территории Республики Узбекистан для проведение расчётов по приёму безналичных платежей за товары, услуги и выполненные работ посредством карт, эмитированных банками.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. Передать представителю торговой точки во временное пользование платежные терминалы после акцептирования договора в установленном порядке, являющиеся собственностью Банка, в соответствии с актом приема-передачи, приведенным в Приложении к настоящему договору;

2.1.2. Зачислить сумму транзакции на депозитный счёт Торговой точки совершенных посредством банковских карт в тот же день или в течении следующего банковского дня, за вычетом сумм отмененных платежей;

2.1.3. В случае изменения юридического/почтового адреса, реквизитов Банка, уведомить об этом через официальный сайт Банка ([www.uzpsb.uz](http://www.uzpsb.uz));

2.1.4. Предоставить акт выполненных работ по ремонту неисправного POS-терминала в офис продаж; (за исключением виртуального терминала E-POS)

2.1.5. Ознакомить персонал Торговой точки с Инструкцией по использованию Платежных терминалов;

2.1.6. Помогать Торговой точке в устранении возникших ошибок при коммуникационной отмены платежа.

## **2.2. Торговая точка обязуется:**

2.2.1. Принимать банковские карты, предоставленные держателями банковских карт в качестве платежного средства, а также осуществить платежи за реализованные товары, оказанные услуги или выполненные работы;

2.2.2. Подключать к серверам платежных систем VISA, UZCARD и / или HUMO, а также обеспечить сеть связью (телефон, выделенный канал связи и др.) для осуществление инкассации по проведенным транзакциям в платежной системе;

2.2.3. Без ограничений принимать для оплаты товаров (работ, услуг) банковские карты участников платежных систем указанных в пункте 3.2.2. договора;

2.2.4. Строго соблюдать Инструкции по оказанию услуг держателям банковских карт посредством сети терминалов, разработанные на основании внутренних правил Банка и платежных систем VISA, UZCARD и/или HUMO;

2.2.5. Формировать слипы и обеспечивать сохранность электронных отчетов платежных терминалов в порядке, установленными условиями настоящего договора;

2.2.6. В целях обеспечения безопасности оказания услуг по поддельным банковским картам, организовать учебные занятия для сотрудников Торговой точки по вопросам оказания услуг банковским картам, описанных в пункте 5.2.3. В случае выявления недостатков в обслуживании банковских карт или нарушения порядков Инструкции, согласно претензии, предъявленной платежной системой (Чадж-бек), полностью возместит сумму совершенных транзакций;

2.2.7. Формировать информацию о транзакциях, совершенных посредством платежных терминалов с использованием банковских карт;

2.2.8. Незамедлительно информировать Банк в письменной форме об изменениях юридического / почтового адреса, банковских реквизитов, а также о других изменениях Торговой точки;

2.2.9. Использовать Платежные терминалы в целях, указанных в условиях договора;

2.2.10. При расторжения договора в течении 2 (двух) банковских дней на основании акта приёма-передачи вернуть Торговый терминал предоставленного во временное пользование в рабочем состоянии и без каких-либо механических повреждений корпуса, а также в полной комплектации.

2.2.11. В случае обнаружения каких-либо дефектов, деформации корпуса или недостатка комплектов Платежного терминала предоставленного во временное пользование, обязуется выплатить Банку штраф в течение 5 (пяти) банковских дней в размере, установленные тарифами Банка.

3.2.12. Поддерживать платежные терминалы предоставленные во временное пользование, в рабочем состоянии;

3.2.13. Немедленно уведомить Банк в письменной форме в случае выхода из строя платежного терминала;

3.2.14. Без письменного согласия Банка не производить ремонт неисправных POS-терминалов (за исключением виртуальных терминалов E-POS);

3.2.15. В случае утраты, кражи или непригодности к ремонту платежного терминала предоставленного для временного пользования, в течении 5 (пяти) банковский дней в соответствии предоставленного Акта о порчи возместить Банку в полном объеме, зафиксированную на момент составления Банком сумму в Акте приёма-передачи;

3.2.16. Оплачивать банковскую комиссию в размере, указанных в действующим Тарифам Банка за счёт совершенных платежных транзакций по Банковским картам и за организацию безналичных платежей посредством POS-терминалов и виртуальных E-POS-терминалов;

### **3. ПРАВО СТОРОН**

#### **3.1. Банк имеет право:**

4.1.1. Взимать комиссии по установленным Тарифам за транзакции посредством банковских;

4.1.2. Взимать комиссии по установленным Тарифам за организацию денежных переводов с использованием POS и E-POS виртуальных терминалов Банка с торговых точек;

4.1.3. Применять штрафные санкции по отношению к торговым точкам в случае нарушения ими условий договора;

4.1.4. В случае, если с терминалов установленных в Торговых точках не осуществляется транзакции вообще или небольшом количестве, расторгнуть настоящий договор в установленном порядке с полным возмещением банковской комиссии;

4.1.5. В случае нарушения условий договора или Инструкции взимать в бесспорном порядке все понесенные расходы;

4.1.6. Взимать в безакцептном порядке суммы штрафов и комиссий указанных в пунктах 4.1.1, 4.2.1, и 4.2.3. настоящего договора со всех счетов на основании платежного требования или мемориального ордера до 25 числа каждого календарного месяца.

#### **4.2. Торговая точка имеет право:**

4.2.1. Запрашивать у Банка информацию о расхождениях по зачисленным на депозитные счета денежным средствам и осуществленным транзакциям посредством пластиковых карт;

4.2.2. Требовать проведения дополнительного инструктажа сотрудникам торговой точки;

4.2.3. Обращаться с вопросом установки дополнительных терминалов в целях оказания бесперебойных услуг банковским картам.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнения или ненадлежащего исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Затраты по полному восстановлению (капитальному ремонту) пришедшего в негодность (поврежденного) по вине торговой точки терминала POS или балансовая стоимость непригодного к ремонту терминала Банку возмещаются Торговой точкой.

5.3. В случае несвоевременного исполнения Банком обязательств, указанных в пункте 3.1.2. настоящего договора Банк обязуется выплатить пеню в размере 0,1% от несвоевременно зачисленной суммы за каждый день просрочки, но не более 20% несвоевременно зачисленной суммы

5.4. В случае неосуществления Торговой точкой в сроки платежей указанных в пунктах 4.11, 4.2.1, и 4.2.3. настоящего Договора, Торговая точка уплачивает Банку пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 20% от суммы просроченного платежа.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за частичное или полное неисполнения обязательств по настоящему договору, если это не исполнение явилось в следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствий, эмбарго, война или военные действия, которое стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.2. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы должна предоставить документы выданные компетентными государственными органами.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. Споры и разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, разрешаются в порядке, согласно действующему законодательством Республики Узбекистан.

7.3. Стороны соглашаются признать информацию, содержащуюся в их запоминающих устройствах, доказательством при разрешении спора.

7.4. Письменные уведомления сторон считаются направленными надлежащем образом, при наличии почтовой квитанции, подтверждающей, что она была отправлена по адресу или вручены под расписку одной из сторон.

---

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его акцептирования в установленном порядке и действует до момента его расторжения.

8.2. Настоящий договор считается расторгнутым в любое время по письменному заявлению Клиента, а также в случае прекращения деятельности Клиента в установленном порядке.

8.3. В случае неосуществления или осуществления транзакций в малом объеме по установленным терминалам в торговых точках, а также определения несоблюдения условий настоящего договора Торговой точкой, Банк имеет право взыскать в полном объеме комиссию и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий договор.

8.4. Все отношения, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.